

UMOWA nr DZPZ/2650/3UEPN/2026 – projekt

zawarta w dniu, w ramach przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 Pzp pomiędzy:....., NIP:, REGON:, KRS:, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

a Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 739-29-55-794, REGON: 000293976, KRS: 0000000449 zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Dyrektor

– Irena Kierzkowska

następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY**§1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania, w okresie od do, usługę dokonywania napraw oraz pogwarancyjnych przeglądów technicznych i konserwacji, dalej zwanych „pogwarancyjnymi przeglądami”, sprzętu i aparatury medycznej Zamawiającego w zakresie sprzętu wymienionego w załączniku nr 2 do SWZ – formularzu cenowym, na podstawie zleceń wystawianych przez uprawnionych pracowników Zamawiającego.
3. Integralną częścią umowy jest specyfikacja warunków zamówienia oraz oferta wykonawcy.
4. W zakres usługi wchodzi:
 - 4.1.1. Wykonywanie okresowych przeglądów pogwarancyjnych i konserwacji wraz z wymianą części eksploatacyjnych. Przez części eksploatacyjne rozumie się części, których wymiana przewidziana jest w dokumentacji technicznej urządzenia (z wyłączeniem materiałów jednorazowego użytku. Poprzez materiały jednorazowego użytku rozumie się asortyment wykorzystywany w procedurze medycznej lub jej części, który po wykorzystaniu nie podlega sterylizacji ani ponownemu wykorzystaniu).
 - 4.1.2. Wykonywanie **napraw** sprzętu. Przez naprawy rozumie się dokonanie czynności przywracające sprzęt do pełnej sprawności. W ramach napraw WYKONAWCA wymieni części zamienne, części eksploatacyjne, podzespoły, które zużyły się bądź uszkodziły w czasie pracy sprzętu. Poprzez części zamienne rozumie się części do naprawy uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji, zgodnie ze wskazówkami producenta oraz instrukcją obsługi – dotyczy części, które zostały określone w instrukcji obsługi (z wyłączeniem materiałów jednorazowego użytku. Poprzez materiały jednorazowego użytku rozumie się asortyment wykorzystywany w procedurze medycznej lub jej części, który po wykorzystaniu nie podlega sterylizacji ani ponownemu wykorzystaniu).

WARUNKI REALIZACJI UMOWY**§ 2**

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od do dnia**

Dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania umowy przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

§ 3

1. Naprawy oraz przeglądy techniczne i konserwacje będą wykonywane zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) wykonanie przeglądów pogwarancyjnych odbywa się wyłącznie zgodnie z harmonogramem przeglądów załączonym do umowy oraz na zlecenie Zamawiającego,
 - b) wykonanie napraw odbywa się wyłącznie na zlecenie Zamawiającego,
 - d) Części, które podlegają wymianie, muszą pochodzić od producenta naprawianego sprzętu lub od wskazanego przez niego wytwórcy.

- f) Wykonawca po dokonaniu naprawy, przeglądu lub pogwarancyjnego serwisu i konserwacji przekaże Zamawiającemu raport serwisowy wskazujący jaki jest stan techniczny urządzenia lub aparatury w tym potwierdzi spełnianie normy PN EN:60601 przez urządzenie oraz dokona wymaganych wpisów do dokumentacji technicznej urządzenia lub aparatury.
- g) Wszelkie naprawy oraz przeglądy pogwarancyjne i konserwacje Wykonawca wykona przy użyciu własnych materiałów i narzędzi.
- h) Wszelkie czynności związane z realizacją niniejszej umowy będą dokonywane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu i aparatury, przepisami BHP i p.poż,
- i) Wykonawca nie może dokonywać żadnych zmian w układach, nastawach oraz zmian parametrów aparatury, chyba, że posiada pisemne upoważnienie producenta oraz pisemną zgodę Zamawiającego, a zmiana ma na celu poprawę funkcjonalności, bezpieczeństwa lub modernizację oprogramowania.
- j) Wszelkie naprawy oraz przeglądy pogwarancyjne i konserwacje muszą zostać przeprowadzone zgodnie z normą ISO 13485
- k) Zgłoszenie lub zlecenie naprawy oraz zlecenie przeglądu odnotowane będą w rejestrze zleceń. Wszystkie zgłoszenia oraz zlecenia wysłane przez Zamawiającego, Wykonawca będzie potwierdzał przyjęcie ich do realizacji poprzez wysłanie informacji zwrotnej na adres aparmed@wss.olsztyn.pl oraz Wykonawca będzie potwierdzał termin naprawy lub przeglądu pogwarancyjnego na numer 661 661 881, 89 53 86 290 lub na adres aparmed@wss.olsztyn.pl.
2. W przypadku pisemnego bądź telefonicznego zlecenia naprawy Wykonawca podejmie czynności w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia otrzymania zlecenia.
3. Czas wykonania naprawy nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych liczonych od zgłoszenia zlecenia lub 10 dni roboczych w przypadku, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części z zagranicy. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy. Naprawy odbywać się będą w godz. 9.00 – 17.00
4. Czas wykonania naprawy może ulec wydłużeniu jedynie w szczególnych przypadkach i po pisemnej akceptacji Zamawiającego.
5. Pogwarancyjne przeglądy techniczne i konserwację Wykonawca wykona w terminie uzgodnionym przez strony na podstawie harmonogramu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. a.
6. W przypadku braku dostępności u producenta części zamiennych do danego urządzenia (dotyczy urządzeń 10 letnich i starszych) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej i wykaże przyczynę braku części zamiennych. Brak części zamiennych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy może stanowić podstawę do rozwiązania umowy przez Wykonawcę w odpowiedniej części. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu. W takich okolicznościach Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za brak realizacji umowy, w szczególności odpowiedzialności z tytułu kar umownych za nieterminową realizację umowy.
7. Odbioru wykonanych zleceń będzie dokonywał uprawniony pracownik Zamawiającego na podstawie Karty Pracy.
8. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca podczas realizacji przeglądu pogwarancyjnego dokona przeszkolenia z obsługi każdego nowego pracownika. Zamawiającemu przysługuje do 2 dni szkolenia aplikacyjnego za każdy rok obowiązywania kontraktu.
9. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia dogodnych warunków pracy pracownikom Wykonawcy:
- a) dostęp do urządzenia we wcześniej ustalonym dniu i godzinach,
- c) zapewnienie odpowiednich warunków socjalnych (sanitarnych itp.),
10. Zamawiający nie ma prawa do samodzielnej naprawy lub powierzenia naprawy innym osobom.
11. Wykonawca zapewnia – w zakresie całodobowym – rejestrowanie pisemnego zgłoszenia o awarii, natomiast przyjmowanie do realizacji lub potwierdzenia przyjazdu serwisu odbywa się w godzinach 8-14.30 w dniach roboczych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleceń będących przedmiotem umowy w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO.
2. W przypadku braku technicznej możliwości wykonania zlecenia w siedzibie Zamawiającego transport urządzenia do serwisu i powrotny nastąpi staraniem i Wykonawcy.

§ 5

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w związku z ewentualną szkodą powstałą w wyniku nienależytego wykonania zlecenia.
2. Podstawą płacenia ryczałtowej faktury jest załączenie kopi raportów serwisowych z wykonanych napraw oraz przeglądów zgodnych z harmonogramem przeglądów na dany miesiąc.

§ 6

1. Zgłoszenie lub zlecenie naprawy oraz zlecenie przeglądu pogwarancyjnego odnotowane będą w książce zleceń.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego odbioru naprawionego sprzętu lub aparatury medycznej, z uwzględnieniem § 6 ust. 4.
3. Zamawiający zobowiązany jest powierzyć obsługę eksploatacyjną sprzętu i aparatury medycznej objętych niniejszą umową wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach, które są jednocześnie odpowiedzialne za działanie sprzętu. Wykonawca na wniosek Zamawiającego i w jego siedzibie dokona jednorazowo odpowiedniego przeszkolenia w zakresie prawidłowej obsługi oraz eksploatacji sprzętu i aparatury medycznej objętych przedmiotem umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym karty pracy pracowników Wykonawcy po wykonaniu zlecenia. Potwierdzenie następuje poprzez przyłożenie pieczęci Zamawiającego i złożenia podpisu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 7

1. Wartość umowy wynosi zł netto (słownie:) powiększone o właściwą stawkę podatku VAT tj. zł brutto (słownie:)
2. Za usługi objęte przedmiotową umową Wykonawca otrzyma zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości zł netto (słownie:) powiększone o właściwą stawkę podatku VAT, tj. zł brutto (słownie:) W przypadku niepełnych miesięcy wynagrodzenie obliczone zostanie proporcjonalnie.
3. Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje w szczególności:
 - koszty robocizny
 - koszty dojazdów
 - koszty diet
 - koszty części zamiennych i podzespołów,
 - koszty materiałów i części eksploatacyjnych,
 - transport urządzenia do siedziby Wykonawcy,
4. Zamawiający obciążony jest ponadto kosztami (robocizna, dojazdy, diety, materiały i części eksploatacyjne, itp.) napraw spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia (uszkodzenia mechaniczne, termiczne, wykasowane oprogramowania) lub samodzielną jego naprawę (w tym korzystanie z usług serwisu nieautoryzowanego),
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 będzie płatne na podstawie faktury, z dołu, w terminie 30 dni od wystawienia faktury. WYKONAWCA wystawi fakturę w pierwszym dniu roboczym kolejnego miesiąca.
6. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę zgodnie ze stawką obowiązującą w chwili wystawienia.

§ 8

1. Na wymienione części Wykonawca udzieli gwarancji **6 miesięcy**.
2. Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:
 - a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
 - b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
 - c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
 - d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
 - e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)

f. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.”

KARY UMOWNE

§ 9

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

- a) Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 50 zł, za każdy dzień przekroczenia terminów określonych w § 3 ust. 1a i ust. 3.
- b) Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 2 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 7 pkt 1.

2. O nałożonych karach Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie.

3. Suma kar umownych w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 10

Wykonawca może przenieść wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy jedynie w trybie art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej.

ZMIANY TREŚCI I WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 11

1. W razie zaistnienia istotnych zmian okoliczności, powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Strony ustalają możliwość rozwiązania niniejszej umowy za 3 miesięcznym terminem wypowiedzenia upływającym z końcem miesiąca obowiązywania.

3. Każda zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

4. Dopuszcza się zmianę niniejszej umowy w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

5. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

6. W przypadku, gdy opublikowany przez GUS wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za dany rok (wzrost cen) przekroczy 5%, wynagrodzenie miesięczne wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 2 podlega waloryzacji z początkiem kolejnego roku kalendarzowego o 3/4 tego wskaźnika. Zmiany cen wprowadzane są na pisemny wniosek wykonawcy, aneksem do umowy. W przypadku wystawienia faktury przed publikacją wskaźnika faktura podlega odpowiedniej korekcie. W związku ze wzrostem cen z powyższego tytułu wartość umowy może wzrosnąć łącznie maksymalnie o 5 % pierwotnej wartości.

SIŁA WYŻSZA

§ 12

1. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami wystąpienia „siły wyższej” – druga strona powinna być poinformowana na piśmie, w terminie do 7 dni od momentu zaistnienia tych okoliczności, pod

rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej

2. Pod pojęciem “siły wyższej” rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, niezależne od dobrej woli i intencji którejkolwiek ze stron umowy, które będą miały miejsce po zawarciu niniejszej umowy, takie jak: wojna, zamieszki, rewolucje, strajki – oficjalnie ogłoszone, trzęsienia ziemi, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, epidemie, akty administracji.

§ 13

Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytych zabezpieczeniami, które umożliwiają przetwarzanie danych osobowych.
5. Przetwarzane dane dotyczą pacjentów. Są to:
 - a) dane umożliwiające identyfikację osoby, w szczególności dane personalne, kontaktowe i identyfikatory,
 - b) dane niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego, w szczególności: informacje dotyczące zdrowia i dane genetyczne,
6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Zamawiający, a samo zobowiązanie ma charakter bezterminowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.
10. Wykonawca oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na podstawie upoważnienia i na polecenie Wykonawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
11. Wykonawca, po zakończeniu realizacji zamówienia trwale usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

12. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza to Zamawiającemu - nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze.
13. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO bądź upoważniony przez niego audytor ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3 dniowym uprzedzeniem.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni.
16. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.
17. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
18. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.
19. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym niż wynikający z Umowy. Ponadto, Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w umowie dla Wykonawcy.
20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę podwykonawców w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania.
21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 15

Spory powstałe tytułem realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.

§ 16

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy lub w postaci elektronicznej.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY